

مناقصة علني رقم 6/14

وزارة الاقتصاد تتوجه للحصول على عروض لتشغيل مراكز معلومات وخدمات وتنفيذ مشاريع

قسم تسجيل وترخيص الأعمال المهنية , في وزارة الاقتصاد , تتوجه للحصول على عروض لتقديم خدمات مركز معلومات هاتف , استقبال جمهور وتنفيذ مشاريع خاصة , كما هو مفصل في وثائق المناقصة.

1. **فترة التعاقد** – مدة التعاقد هي لسنة مع الحق للوزارة فقط بالتمديد , بثلاث سنوات إضافية , حتى سنة في كل مرة.
2. **أهم الشروط المسبقة للمشاركة في المناقصة (النص الكامل يظهر في وثائق المناقصة):**
 - 2.1 المتقدم هو شركة مسجلة في السجلات القانونية أو شراكة غير مسجلة أو مشغل مرخص \ معفى.
 - 2.2 المتقدم يستوفي متطلبات قانون صفقات الهيئات العامة -1976.
 - 2.3 المتقدم هو صاحب خبرة مثبتة في إدارة مركز هاتف ومنظومة استقبال جمهور لمدة 3 سنوات في خلال السنوات الخمس الأخيرة.
 - 2.4 المتقدم لديه كافة التصديقات لأجل تقديم الخدمات.
 - 2.5 المتقدم لم تتم إدانته بأكثر من مخالفتين بحسب قانون العاملين الأجانب -1991 وحسب قانون أجر الحد الأدنى- 1987. في حال أدين المتقدم بأكثر من مخالفتين كما هو وارد , فإن الإدانة الأخيرة لم تكن في السنة التي سبقت موعد تقديم العرض.

3. القوة البشرية- على المتقدم أن يعرض مرشحين لتقديم الخدمات كما يلي (النص الكامل يظهر في وثائق المناقصة):

- 3.1 مسئول مهني – حاصل على لقب أكاديمي أول على الأقل من مؤسسة أكاديمية معترف فيها من وزارة المعارف.
أو حاصل على شهادة هندسي أو تقني مؤهل حسب قانون الهندسيين والتقنيين المؤهلين - 2013.
صاحب خبرة مثبتة لـ 3 سنوات على الأقل في خلال السنوات الخمس الأخيرة في العمل في إدارة وتشغيل مركز كما هو وارد في ماهية الخدمة وفي إدارة طاقم عاملين.
يتحدث اللغة العربية بطلاقة. والانجليزية بمستوى حديث , كتابة وقراءة.
- 3.2 **منفذون**
 - 3.2.1 **6 منفذين للمركز التلفوني مركز المهندسين والمصممين المعماريين ومركز الكهربائيين -**
ذو 12 سنة تعليمية. ذوو تجربة لسنة على الأقل في خلال السنوات الثلاث الأخيرة في العمل في مركز هاتفي والعمل ضمن طاقم. يتحدثون اللغة العربية بطلاقة. على اثنين (على الأقل) من المنفذين أن يكونا يتحدثون اللغة الروسية بالإضافة للغة العبرية.
 - 3.2.2 **منفذان 2 لاستقبال جمهور مركز المهندسين والمصممين المعماريين -** ذوو 12 سنة تعليمية.
ذو خبرة سنة على الأقل في خلال السنوات الثلاث الأخيرة في عمل مركز والعمل ضمن طاقم. يتحدثان اللغة العبرية والانجليزية بطلاقة.
على واحد من المنفذين (على الأقل) بالإضافة أن يتحدث اللغة الروسية إضافة للعبرية.

3.2.3 منقذان 2 لاستقبال جمهور مركز الكهربيين - ذوو 12 سنة تعليمية.

ذوو خبرة سنة على الأقل في خلال السنوات الثلاث الأخيرة في عمل مركز والعمل ضمن طاقم. يتحدثان اللغة العبرية والانجليزية بطلاقة على واحد من المنفذين (على الأقل) بالإضافة أن يتحدث اللغة الروسية إضافة للعبرية.

3.2.4 2 منقذان مشروع

ذوو 12 سنة تعليمية + بجروت تام, أفضلية لأصحاب لقب أكاديمي أول على الأقل من مؤسسة أكاديمية معترف فيها من قبل وزارة المعارف أو لقب هندسي أو تقني مؤهل بحسب قانون الهندسيين والتقنيين المؤهلين -2013.

ذوو خبرة سنة على الأقل في خلال السنوات الثلاث الأخيرة في إدارة تنظيمية \ لوجستية وتركيز مجالات.

يتحدثان اللغة العبرية والانجليزية.

3.2.5 2 منقذان مشروع

حاصلان على لقب أكاديمي أول على الأقل من مؤسسة معترف فيها من قبل وزارة المعارف أو حاصلان على لقب هندسي أو تقني مؤهل بحسب قانون الهندسيين والتقنيين المؤهلين -2013. ذوو خبرة سنة على الأقل في خلال السنوات الثلاث الأخيرة في إدارة تنظيمية \ لوجستية وتركيز مجالات.

يتحدثان اللغة العبرية والانجليزية.

4. **تجهيزات** – لدى المتقدم التجهيزات اللازمة لتشغيل المركز , كما هو مفصل في المناقصة أو أن المتقدم يتعهد بامتلاك أو استئجار كافة التجهيزات الواردة طوال فترة التعاقد.
5. المناقصة هي مناقصة على مرحلتين كما هو مفصل في وثائق المناقصة – في المرحلة الأولى يتم فحص مقاييس الجودة الظاهرة في المناقصة وبعد ذلك يتم فحص عرض التسعيرة.
6. **صلاحية العرض** : كالمفصل في وثائق المناقصة.
7. **المتقدم مطالب بإرفاق كفالة عرض** بمبلغ -30,000 ش.ج. سارية المفعول حتى يوم 21.7.2014 كما هو وارد في وثائق المناقصة.
8. يمكن معاينة وثائق المناقصة بدون دفع مقابل في الوزارة في العنوان المسجل أدناه , في موقع وزارة الاقتصاد في الانترنت وبواسطة مسح الرمز أدناه بواسطة هاتف ذكي :



9. تقديم العرض ملزم بالدفع مقابل وثائق المناقصة.

10. يمكن الحصول على وثائق المناقصة أيضا في مكاتب وحدة المناقصات , وزارة الاقتصاد , بشارع بنك اسرائيل 5 , دار الحكومة , القدس , الطابق غرفة 4147, هاتف 02-6662600/1 بين الساعات 9:00 – 15:00 مقابل إبراز استمارة ايداع أصلية بمبلغ 500 ش.ج. (لا يعاد) من بنك البريد , فرع 001 لحساب رقم 31514 لصالح وزارة المالية , أو الدفع بواسطة موقع الانترنت في العنوان المذكور أعلاه.

11. الأسئلة والاستيضاحات خطيا فقط لفاكس رقم 02-6662937 وبالتوازي لعنوان البريد الالكتروني

sima.piamenta@economy.gov.il حتى تاريخ 27.2.2014 الساعة 12:00 للسيدة يافه عسيس, يجب

التأكد من تصديق استلام الفاكس بالهاتف رقم 02-6662600/1. تنشر الإجابات في موقع الانترنت في العنوان المذكور أعلاه ابتداء من تاريخ 9.3.2014. الإجابات للأسئلة تشكل جزءا لا يتجزأ من وثائق المناقصة.

12. على المتقدم أن يقدم عرضه كالمطلوب لصندوق المناقصات في وزارة الاقتصاد , شارع بنك اسرائيل 5 , دار الحكومة , القدس , في طابق الدخول بجانب المصاعد , على الصندوق مسجل "وزارة الاقتصاد".

13. الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة يوم الأحد – 24.3.2014 حتى الساعة 12:00

14. منعا للالتباس, يوضح أنه في حال تناقض أو عدم تناسب بين نص الإعلان وبين وثائق المناقصة الأفضلية للوارد في وثائق المناقصة.

المناقصة منشورة في موقع الوزارة في العنوان www.economy.gov.il تحت عنوان "خدمات

مختارة" - "مناقصات".

www.economy.gov.il عنواننا في الانترنت :